



CISA PROGRAMA

(Curso de **I**mplementação de Programas em **S**tewardship **A**ntimicrobiana)

OBJECTIVOS

Tem como principal objectivo a Capacitação dos GCL PPCIRA para:

- Elaboração e Implementação de Programas e Intervenções de Stewardship Antimicrobiana
- Participação activa na definição de políticas de AB na instituição
- Utilização de Ferramentas da qualidade em Stewardship Antimicrobiana

POPULAÇÃO ALVO

- Médicos Coordenadores dos GCL PPCIRA
- Outros profissionais dos Núcleos Executivos dos GCL PPCIRA
- Médicos ou Farmaceuticos responsáveis por desenhar e implementar programas de gestão da utilização de antimicrobianos
- Médicos ou farmacêuticos das equipas de Apoio à prescrição antimicrobiana

GRANDES TEMAS

1. PONTOS CHAVE DE UM PROGRAMA DE STEWARDSHIP ANTIMICROBIANA
2. TIPOS DE INTERVENÇÕES EM STEWARDSHIP ANTIMICROBIANO E DETERMINANTES DA PRESCRIÇÃO
3. O QUE MEDIR E COMO
4. DESENHO E AVALIAÇÃO DE INTERVENÇÕES
5. LIDERAR, COMUNICAR E ULTRAPASSAR BARREIRAS
6. IMPACTO ECONÓMICO

CONTEUDO DOD GRANDES TEMAS

1. PONTOS CHAVE DE UM PROGRAMA DE STEWARDSHIP ANTIMICROBIANA

1.1- O que é *stewardship* antimicrobiana?

1.2- Pontos chave de um programa de *stewardship* antimicrobiana

1.3 - Recursos

1.4 - Questionário

2. TIPOS DE INTERVENÇÕES EM STEWARDSHIP ANTIMICROBIANA E DETERMINANTES DA PRESCRIÇÃO

2.1 - Tipos de Intervenções

- 2.1.1 Intervenções restritivas
- 2.1.2 Intervenções colaborativas e de capacitação
- 2.1.3 Intervenções estruturais

2.2 - Determinantes da prescrição

2.3 - Recursos

2.4 - Questionário

3. O QUE MEDIR E COMO

3.1 - Para quê indicadores?

3.2 - Construção de indicadores em *stewardship* antimicrobiana – fundamentos

3.3 - Métricas em stewardship antimicrobiana

- 3.3.1 Métricas
- 3.3.2 Medição do consumo de antibióticos

3.4 - B.I. do indicador

3.5 - Indicadores balanceados

3.6 - Utilização e interpretação de indicadores em contextos práticos

3.7 – Recursos

3.8 - Questionário

4. DESENHO E AVALIAÇÃO DE INTERVENÇÕES DE MELHORIA DA QUALIDADE

4.1 - Ferramentas para melhorias contínuas e sustentáveis

- 4.1.1 O modelo de melhoria - as três questões fundamentais
- 4.1.2 Ciclos Plan, Do, Study, Act (PDSA)
- 4.1.3 Como definir o objetivo de um projeto
- 4.1.4 Conceitos e métodos de mudança
- 4.1.5 Recursos
- 4.1.6 Questionário

4.2 - Como sei que a minha mudança é uma melhoria

- 4.2.1 Medição em melhoria
- 4.2.2 Definição de indicadores
- 4.2.3 Compreender a variação
- 4.2.4 Gráficos de Tendência
- 4.2.5 Recursos
- 4.2.6 Questionário

4.3 - Desenvolver e implementar mudanças

- 4.3.1 Visão dos Sistemas e Processos (SIPOC, Fluxogramas)
- 4.3.2 Diagrama causa-efeito (Ishikawa)
- 4.3.3 Diagrama de afinidades, Diagrama Direcionador e Pacote de Mudanças
- 4.3.4 Ciclos rápidos (PDSA)
- 4.3.5 Recursos
- 4.3.6 Questionário

4.4 - Como Desenvolver um Projeto

- 4.4.1 Recursos
- 4.4.2 Questionário

5. LIDERAR, COMUNICAR E ULTRAPASSAR BARREIRAS

5.1 – Organizações

- 5.1.1 Compreender o Contexto Atual das Organizações
- 5.1.2 Distância ao Poder
- 5.1.3 Evitamento da Incerteza
- 5.1.4 Recursos
- 5.1.5 Questionário

5.2 - Estilos de Liderança

- 5.2.1 O que é a Liderança?
- 5.2.2 Os Principais Estilos de liderança
- 5.2.3 Estilos que facilitam a comunicação e promovem o desenvolvimento dos liderados
- 5.2.4 Recursos
- 5.2.5 Questionário

5.3 - Gestão de Soluções

- 5.3.1 Gestão de Conflitos
 - 5.3.1.1 Definição de Conflito
 - 5.3.1.2 Classificação de conflito
 - 5.3.1.3 O conflito é sempre negativo?
 - 5.3.1.4 Formas de Gerir Conflitos
 - 5.3.1.5 Exemplos de conflitos na Saúde
- 5.3.2 Prevenir o Conflito
- 5.3.3 Behaviour Change Techniques (BCTs)

5.3.3.1 Contextualização

5.3.3.2 Quatro BCTs relevantes

5.3.4 Recursos

5.3.5 Questionário

6. IMPACTO ECONÓMICO

6.1 - Valor da AMS Hospitalar: ideias para o business case

6.2 - Impacto económico da *Stewardship* Antimicrobiana

6.3 – Recursos

6.4 - Questionário